Registre des traitements (responsable de traitement)

Maternelle Facile — ET BAM Solutions, 33 rue Claire Joie, 83200 Toulon
Document généré le 26 octobre 2026 à partir du registre publié sur https://maternellefacile.com/donnees-personnelles

CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	01/06/2024
Finalité principale	Permettre à un utilisateur d'accéder à l'application et à ses données
Détail des finalités du traitement	• Identifier l'utilisateur • Garantir à l'utilisateur un accès sécurisé à l'application et à ses données
Service chargé de la mise en oeuvre	Administrateur système
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs enregistrés sur Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'enseignant**	• Civilité • Nom, prénom • Adresse mail • Téléphones fixe et mobile (facultatifs) • Photo de profil (facultative)
Données professionnelles **saisie par l'enseignant**	• Établissement d'exercice : identifiant, nom et adresse de l'école, académie • Nom, prénom et civilité du directeur • Signature de l'enseignant (facultative)
Destinataire des données	
Administrateurs systèmes Maternelle Facile Support technique Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	Jusqu'à la suppression du compte (sur demande de l'utilisateur)
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails (confirmation d'inscription, réinitialisation du mot de passe)
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : ajout des données collectées manquantes (civilité, photo, données professionnelles, signature), précision de la durée de conservation et des sous-traitants

JOURNALISATION DES ACCÈS

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	01/06/2024
Finalité principale	Journaliser les accès des utilisateurs : maintien en conditions opérationnelles
Détail des finalités du traitement	• Conserver un historique des accès sur les serveurs web • Prévenir et identifier des tentatives d'accès non autorisés ou en faire une analyse après une défaillance • Identifier et corriger les erreurs techniques comme les pages non trouvées, les erreurs serveurs, etc. • Établir des statistiques sur les volumes et la périodicité des accès pour dimensionner l'infrastructure au nombre des utilisateurs • Reconstituer la chronologie d'une session de navigation dans un objectif de débogage ou d'amélioration du service.
Service chargé de la mise en oeuvre	Administrateurs système
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs enregistrés sur Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données de navigation **navigateur de l'utilisateur**	• Adresse IP • Caractéristiques du navigateur utilisé • Système d'exploitation utilisé • Urls des pages visitées • Requêtes effectuées • Codes de réponse du serveur et informations de contexte sur le serveur horodatage • Identifiant des utilisateurs authentifiés
Destinataire des données	
Administrateurs systèmes Maternelle Facile Support technique Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	3 mois
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : Hébergement des données
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : harmonisation de la durée de conservation avec le registre du sous-traitant (3 mois)

FORMULAIRE DE CONTACT - SANS IDENTIFICATION REQUISE

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	01/06/2024
Finalité principale	Permettre à toute personne de faire une demande de renseignement
Détail des finalités du traitement	Prise de contact avec la personne pour lui apporter les renseignements demandés concernant Maternelle Facile
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	TOUTES
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'utilisateur**	• Adresse mail • Nom (facultatif) • Téléphone (facultatif)
Données de communication **saisie par l'utilisateur**	Contenu des messages échangés
Données techniques **navigateur de l'internaute**	Adresse IP et données de navigation transmises à Google reCAPTCHA
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	3 mois
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails Google Ireland Ltd (reCAPTCHA) : protection du formulaire contre les envois automatisés ; transfert possible vers les États-Unis, encadré par le Data Privacy Framework
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : ajout de Google reCAPTCHA (données techniques et sous-traitant) et de l'envoi des emails par LWS

FORMULAIRE DE CONTACT - UTILISATEURS

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	01/06/2024
Finalité principale	Permettre à un utilisateur de faire une demande de renseignement
Détail des finalités du traitement	Prise de contact avec l'utilisateur pour lui apporter une assistance technique ou commerciale
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs de Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'utilisateur**	• Nom et prénom • Adresse mail • Téléphone (facultatif)
Données de communication **saisie par l'utilisateur**	Contenu des messages échangés
Données techniques **navigateur de l'utilisateur**	Adresse IP et données de navigation transmises à Google reCAPTCHA
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	3 mois
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails Google Ireland Ltd (reCAPTCHA) : protection du formulaire contre les envois automatisés ; transfert possible vers les États-Unis, encadré par le Data Privacy Framework
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : ajout de Google reCAPTCHA (données techniques et sous-traitant) et de l'envoi des emails par LWS

DONNÉES DE FACTURATION - UTILISATEURS

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	12/07/2025
Finalité principale	Gérer les abonnements, les paiements et la facturation des utilisateurs
Détail des finalités du traitement	• Souscription et renouvellement des abonnements • Paiement en ligne par carte bancaire • Création et envoi des factures • Accès de l'utilisateur à son portail de facturation
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs de Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'utilisateur**	• Raison sociale (ou prénom/nom) • Adresse postale de facturation • Email (pour envoi de la facture)
Données de paiement **génération par Stripe**	• Identifiant client Stripe • Type de carte et 4 derniers chiffres (le numéro complet de la carte n'est jamais stocké par Maternelle Facile) • Historique des paiements et des factures
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	10 ans (obligation légale de conservation des pièces comptables)
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails Stripe Payments Europe Ltd (Irlande) : paiement en ligne et gestion des abonnements ; transfert possible vers les États-Unis, encadré par le Data Privacy Framework
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : mise à jour de la durée de conservation (10 ans, obligation légale) 01/10/2026 : élargissement de la finalité aux abonnements et paiements, ajout des données de paiement et du sous-traitant Stripe

SUPPORT TECHNIQUE ET COMMERCIAL

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en oeuvre	01/06/2024
Finalité principale	Faciliter la prise en charge et le suivi des demandes des utilisateurs
Détail des finalités du traitement	• Répondre aux demandes des utilisateurs faisant appel au support technique • Retracer les historiques des échanges en cas de contestation, de litige
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs de Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'enseignant**	• Nom et prénom de l'utilisateur • Adresse mail de l'utilisateur • Téléphone de l'utilisateur (facultatif) • Identifiant de l'établissement de l'utilisateur
Données de navigation (support technique) **navigateur de l'utilisateur**	• Type de terminal utilisé • Adresse IP • Système d'exploitation • Navigateur
Données de communication **saisie par l'enseignant**	Contenu des messages échangés
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	3 ans
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : la prospection et l'information des utilisateurs font désormais l'objet d'une fiche distincte (« Prospection et information des utilisateurs »)

PROSPECTION ET INFORMATION DES UTILISATEURS

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	05/04/2025
Finalité principale	Faire connaître Maternelle Facile aux écoles et informer les utilisateurs des nouveautés
Détail des finalités du traitement	• Envoi de campagnes d'information aux écoles maternelles • Envoi de mails aux utilisateurs lors de la mise en service de nouvelles fonctionnalités • Proposer de nouveaux services aux clients
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Écoles maternelles (adresses institutionnelles) Tous les utilisateurs de Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **annuaire de l'Éducation nationale (données publiques)**	• Nom et adresse de l'école • Adresse mail institutionnelle de l'école
Données d'identification **saisie par l'utilisateur**	• Nom et prénom de l'utilisateur • Adresse mail de l'utilisateur
Données de suivi **génération par l'application**	Dates d'envoi des campagnes
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	Écoles : 3 ans après le dernier contact Utilisateurs : jusqu'à la suppression du compte ou l'opposition de l'utilisateur
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : création de la fiche (auparavant incluse dans « Support technique et commercial »)

MESURE D’AUDIENCE DU SITE

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	09/12/2024
Finalité principale	Mesurer la fréquentation du site public afin de l’améliorer
Détail des finalités du traitement	• Établir des statistiques de visites : pages vues, provenance des visiteurs, type d’appareil
Service chargé de la mise en oeuvre	Administrateurs système
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s’exerce le droit d’accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Visiteurs du site public Maternelle Facile
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données de navigation **navigateur du visiteur**	• Identifiant du cookie de mesure d’audience • Pages visitées, date et durée de la visite • Type d’appareil, système d’exploitation et navigateur • Localisation approximative (pays, ville)
Destinataire des données	
Administrateurs systèmes Maternelle Facile	Statistiques agrégées
Durée de conservation	Cookies : 13 mois maximum Données statistiques : selon la durée paramétrée dans Google Analytics
Sous-traitants ultérieurs	Google Ireland Ltd (Google Analytics) : mesure d’audience ; transfert possible vers les États-Unis, encadré par le Data Privacy Framework
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : création de la fiche

LICENCES ÉTABLISSEMENTS

Nom et adresse du responsable de traitement	SAS ET BAM Solutions 33 rue Claire Joie 83200 Toulon
Date de mise en œuvre	12/05/2026
Finalité principale	Permettre à un établissement de commander des licences pour ses enseignants
Détail des finalités du traitement	• Établissement des devis et bons de commande • Paiement par carte bancaire, virement ou chèque • Création et envoi des factures • Attribution des licences aux enseignants
Service chargé de la mise en oeuvre	Support technique et commercial
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Support technique et commercial
Catégories de personnes concernées par le traitement	Personnes passant commande pour un établissement Enseignants bénéficiaires des licences
Données traitées (Sources de données en bleu)	
Données d'identification **saisie par l'utilisateur**	• Nom, prénom et adresse mail de la personne passant commande • Établissement : nom, adresse, identifiant
Données de commande **génération par l'application**	• Numéros de devis et de bon de commande • Montants, période de la licence, mode de paiement • Enseignants bénéficiaires des licences
Destinataire des données	
Support technique et commercial Maternelle Facile	TOUTES
Durée de conservation	Devis, bons de commande et factures : 10 ans (obligation légale de conservation des pièces comptables) Attribution des licences : jusqu'à leur expiration
Sous-traitants ultérieurs	LWS - 75008 PARIS : hébergement des données et envoi des emails Stripe Payments Europe Ltd (Irlande) : paiement en ligne et gestion des abonnements ; transfert possible vers les États-Unis, encadré par le Data Privacy Framework
Mises à jour (dates et objets)	01/10/2026 : création de la fiche